



**ЗНАЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОЙ
СМК ОРГАНИЗАЦИИ И ОЦЕНКА ЕЁ
СООТВЕТСТВИЯ В КОНТЕКСТЕ
ПОЛИТИКИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
РЕГУЛИРОВАНИЯ ОПК**

Л.А. Федорова, директор АНО «Центр Квалитет»



Система управления организации

Любая организация, коммерческая или некоммерческая, начинается с управления, точнее с системы управления и представляет собой группу работников с распределёнными ответственностью, полномочиями и взаимоотношениями, а также всеми необходимыми ресурсами

Система менеджмента организации – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, предназначенных для разработки политики и целей организации и достижения этих целей.

Ключевое значение для формирования системы менеджмента организации в целом, и системы менеджмента качества в частности, **имеют миссия и цели организации.**

Миссия и цели организаций ОПК



Процесс формирования целей любой организации имеет три уровня.

Первый - выбор миссии организации - четко выраженной причины ее существования, конечной задачи организации.

Второй - формирование на основе миссии стратегических целей (долгосрочных, среднесрочных, краткосрочных), которые служат в качестве критериев для всего последующего процесса принятия решений.

И третий уровень - разработка обеспечивающих стратегические цели тактических задач.



Лицензионное требование о наличии СМК организаций ОПК

Постановлением Правительства РФ от 13 июня 2012 г. № 581 «О лицензировании разработки, производства, испытания, установки, монтажа, технического обслуживания, ремонта, утилизации и реализации вооружения и военной техники» в состав лицензионных требований при осуществлении деятельности в области вооружения и военной техники включено обязательное требование: **наличие у соискателя лицензии (лицензиата) СМК, созданной и функционирующей согласно требованиям семейства стандартов ИСО 9000 и государственных военных стандартов.**



Система менеджмента качества

«Организация должна разработать, задокументировать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно улучшать ее результативность в соответствии с требованиями настоящего стандарта ..., в том числе должна определять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении процессов СМК, так и при управлении ими»

ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ РВ 0015-002-2012

Стандарты семейства ИСО 9000 исходят из того, что успешное руководство организацией и ее функционирование обеспечиваются путем ее систематического и прозрачного управления и что успешное систематическое и прозрачное управление достигается на основе внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества, созданной для постоянного улучшения деятельности с учетом потребностей всех заинтересованных сторон.



Оценка соответствия СМК

«Основами государственной политики в области развития оборонно-промышленного комплекса Российской Федерации на период до 2020 года и дальнейшую перспективу» (утверждены Президентом Российской Федерации 1 марта 2010 г. № Пр-528) определено, что система управления ОПК действует в составе единой системы государственного и военного управления Российской Федерации по схеме Президент Российской Федерации - Правительство Российской Федерации и правительственные комиссии - федеральные органы управления ОПК – государственные корпорации и интегрированные структуры ОПК, другие организации ОПК.

СМК как важнейшая часть системы управления интегрированных структур и других организаций ОПК, таким образом, являются составной частью системы управления ОПК.

Это определяет то внимание, которое Правительство Российской Федерации уделяет вопросам управления качеством в сфере государственного оборонного заказа и ОПК в целом, а также вопросам подтверждения соответствия СМК.



СМК в системе управления полным жизненным циклом

В 2013 г. вступил в действие новый Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе», которым установлены правовые основы государственного регулирования отношений, связанных с формированием, особенностями размещения и выполнением государственного оборонного заказа, а также принципы и методы государственного регулирования цен.



СМК в системе управления полным жизненным циклом

В Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе» наконец зафиксированы:

Полномочия головных исполнителей в части участия в формировании государственными заказчиками государственного оборонного заказа

Права и обязанности головных исполнителей определять состав исполнителей, обосновывать с их участием цену на продукцию по государственному оборонному заказу, сроки и условия финансирования, в т.ч. авансирования, поставок такой продукции (в целом и по отдельным этапам).



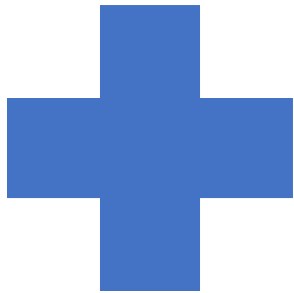
СМК в системе управления полным жизненным циклом

Указанные изменения законодательства должны учитываться в процессах СМК, реализующих требование пункта 4.1. стандарта ГОСТ ISO 9001-2011, согласно которому установлено, что: «Если организация решает передать сторонней организации выполнение какого-либо процесса, влияющего на соответствие продукции требованиям, она должна обеспечить со своей стороны управление таким процессом. Вид и степень управления процессами, переданными сторонним организациям, должны быть определены в СМК».



Реализация процессов проектного управления

Понимание того, что создание современных систем ВВСТ – это, как правило, мега проект, является важной вехой в управлении государственным оборонным заказом и, соответственно,



в системах менеджмента качества организаций, участвующих в таких проектах, должны быть реализованы процессы проектного управления.



Государственный военный стандарт ГОСТ РВ 0015–002–2012

Государственный военный стандарт ГОСТ РВ 0015–002–2012 не адаптирован к задачам менеджмента качества в условиях реализации долгосрочных проектов и наличия сложной многоуровневой цепочки производственных связей

Вместе с тем в России введен в действие стандарт, отвечающий указанным требованиям производственной кооперации и интеграции, а также предусматривающий процессы проектного управления.



ГОСТ Р ЕН 9100-2011 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Требования».



Стандарты серии AS/EN 9100

Стандарты серии AS/EN 9100 можно принять за основу для установления основных принципов и подходов к интеграции СМК участников проекта полного жизненного цикла, а также для установления дополнительных требований к СМК участников проекта полного жизненного цикла, таких как:

- требования к управлению проектами;
- требования к управлению рисками;
- требования к управлению конфигурацией;
- требования к управлению передачей работ;
- требования и процессы, связанные с управлением специальными требованиями, критическими элементами, ключевыми характеристиками;
- требования, обеспечивающие иерархическую интеграцию СМК участников проекта полного жизненного цикла, а также обеспечивающие обратную связь и информационный обмен между участниками проекта полного жизненного цикла по вопросам менеджмента качества;
- организацию внутреннего и внешнего аудита СМК участников проекта полного жизненного цикла.



Ответственность организаций и органов по сертификации за соответствие СМК

Существует расхожее мнение, что в неэффективности СМК виноваты исключительно органы по сертификации, выдающие из корыстных побуждений сертификаты без проведения достаточного объема проверок, а сами организации вроде бы ни причем, мол доверились органу по сертификации и не догадывались, что СМК не соответствует стандартам.



Ответственность организаций и органов по сертификации за соответствие СМК

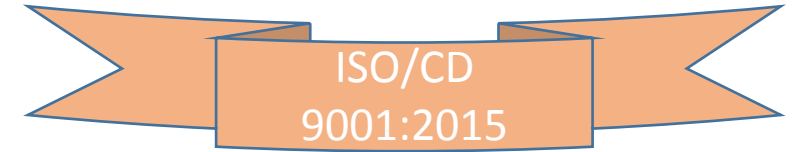
В стандарте ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» указано, что:

- ответственность за соответствие требованиям к сертификации несет организация-заказчик, а не орган по сертификации (п. 4.4.1);
- орган по сертификации несет ответственность за оценку достаточности объективных свидетельств, на основании которых принимается решение о сертификации. На основе заключения по результатам аудита орган по сертификации выносит решение о выдаче сертификата при наличии достаточных свидетельств соответствия или невыдаче, если достаточные свидетельства отсутствуют (п. 4.4.2).



ГОСТ РВ 0015-002-2012 «Система разработки и постановки на производство военной техники. СМК. Общие требования»

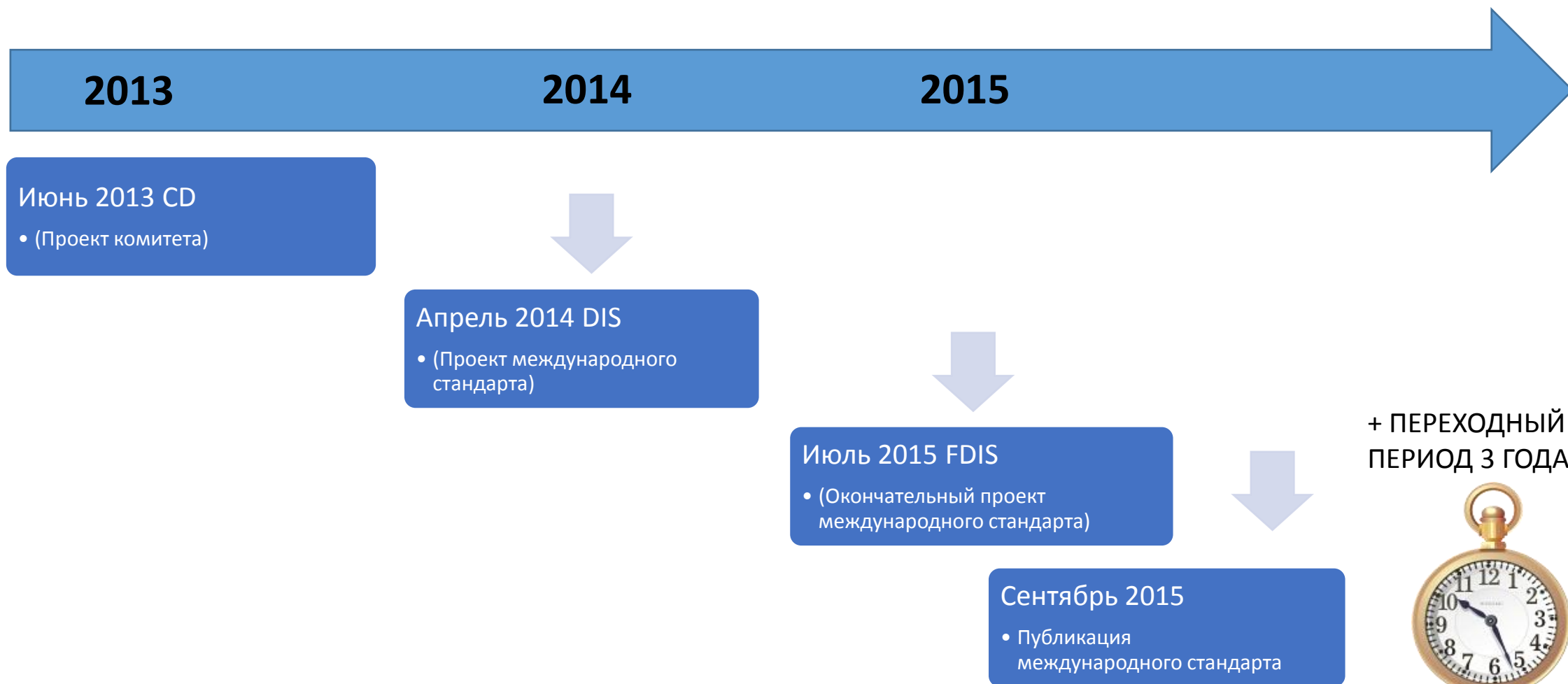
Стандарты серии ИСО 9000
ГОСТ ISO 9000-2011 (ISO 9000:2005), ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008),
ГОСТ Р ИСО 9004-2010 (ISO 9004:2009)



Авиакосмическая промышленность	→	Стандарты серии AS/EN 9100. СМК организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности
Автомобильная промышленность	→	ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949-2009 (ISO/TS 16949:2009)
Ракетно-космическая промышленность	→	ОСТ 134-1028-2012
Судостроительная промышленность	→	ОСТ 5P.0747-2010
Железнодорожная промышленность	→	Руководство IRIS
Энергетическая отрасль	→	ГОСТ Р ИСО 50001-2012 (ISO 50001:2011)
Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность	→	ISO/TS 29001:2010 и стандарты СТО Газпром серии 9000
Телекоммуникационная отрасль	→	TL 9000



ISO 9001:2015 – этапы подготовки к публикации





ГОСТ РВ 0015-002-2012 (п. 7.2.2.)

Организация должна анализировать требования, относящиеся к продукции. Этот анализ должен проводиться до принятия организацией обязательства поставлять продукцию потребителю (например, участие в тендерах, принятие контрактов или заказов, принятие изменений к контрактам или заказам) и должен обеспечивать:

- a) определение требований к продукции;
- b) согласование требований контракта или заказа, отличающихся от ранее сформулированных;
- c) способность организации выполнять определенные требования.



Предложения в ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ конференции

1. В целях повышения результативности СМК организаций, в том числе в части достижения заданных к ПВН требований, повышения конкурентоспособности организаций ОПК представляется необходимым осуществить:

Разработку предварительного государственного военного стандарта (на основе модифицированных требований стандартов серии AS/EN 9100 и опыта внедрения ГОСТ РВ 0015-002-2012).



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ !

Автономная некоммерческая
организация «Центр Квалитет»

тел.: (499) 251-04-11, 251-10-13, 251-57-24

факс: (499) 251-10-13, 250-43-96

e-mail: qualitet@aha.ru

<http://www.center-qualitet.ru>