



Авиастроитель года

Номинация «За эффективную систему послепродажного обслуживания авиационной техники российского производства»

Конкурсная работа АО «ОДК-Климов»

Наименование проекта: Система послепродажного обслуживания ТВД АО «ОДК-Климов»

Описание проекта:

Главным направлением развития системы послепродажного обслуживания ТВД АО «ОДК-Климов» (входит в Объединенную двигателестроительную корпорацию Госкорпорации Ростех) является сервисное обслуживание двигателей российского производства - ТВ3-117 и ВК-2500. Двигатели для вертолетов разработаны в ОДК-Климов, с 2015 года предприятие серийно производит эти силовые установки в Санкт-Петербурге. Производство ведется только из отечественных деталей и узлов, в кооперации с десятками российских предприятий.

Двигатели ОДК-Климов эксплуатируются более чем в 80 странах мира. Создание и развитие сети интегрированной логистической поддержки (центров ИЛП), включающих цех восстановительного ремонта и ПУЛ запчастей, является приоритетной задачей предприятия. Предполагается организация центров ИЛП ОДК-Климов в регионах мира с высокой концентрацией вертолетов, эксплуатирующих двигатели разработки и производства АО «ОДК-Климов».

Во всем мире сегмент сервиса двигателей представляет собой большой рынок. Как правило, крупные производители 60% от своей выручки получают за счет сервисного обслуживания своей продукции и только 40% - за счет продажи новых моторов. В ОДК-Климов сервис занимает в настоящее время 16% от общего оборота (3,3 млрд рублей при общей выручке в 20 млрд рублей). Тем не менее, в 2019 году были сделаны важные шаги в деле создания, расширения и укрепления системы послепродажного обслуживания ТВД.

Основное преимущество АО «ОДК-Климов» заключается в том, что предприятие является разработчиком двигателей, соответственно, имеет больше компетенций по сравнению с сервисными компаниями, что более привлекательно для тех, кто эксплуатирует авиатехнику.

Цель системы послепродажного обслуживания ТВД - сопровождение и поддержка эксплуатации всего мирового парка двигателей ТВ3-117, ВК-2500 по всей сервисной номенклатуре с использованием потенциала АО «ОДК-Климов» как разработчика, изготовителя и сервисного предприятия.

В 2019 году было продолжено развитие созданного ранее сервисного центра ОДК-Климова по контракту с компанией «ЮТэйр-Инжиниринг» в Тюмени («ЮТэйр-Инжиниринг» - крупнейший эксплуатант вертолетной техники в России).

В 2019 году доказал свою эффективность сервисный центр во Вьетнаме, возможности которого смогут удовлетворить потребности эксплуатантов вертолетной техники во всей Юго-Восточной Азии. Подобные центры в странах Содружества независимых государств и Латинской Америки будут расширять свои компетенции.

В 2019 году были созданы центры ИЛП:

В России

РН-Аэрокraft

За рубежом

- Вьетнам (Helitechco)
- Перу (Helicentro)
- Казахстан (405 AP3)

Заклучены дистрибьюторские контракты с компаниями «ЮТэйр-инжиниринг» (РФ), Helitechco (Вьетнам) и Helicentro (Перу), обслуживающими вертолеты Ми8/Ми-17 в своих регионах. Контракты направлены на продвижение сервиса АО «ОДК-Климов» в Российской Федерации, СНГ, Юго-Восточной Азии и Латинской Америке.

Благодаря достигнутым результатам работы по направлению развития системы послепродажного обслуживания ТВД АО «ОДК-Климов» удалось:

1. Закрепиться на рынке Юго-Восточной Азии и Латинской Америки;
2. Эффективно организовать сопровождение эксплуатации;
3. Оперативно вводить отказавшую технику в строй;
4. Повысить удовлетворенность клиентов;
5. Создать предпосылки для реализации контрактов жизненного цикла на уровне ведущих мировых двигателестроительных корпораций.

Конкретные достижения представлены в приложении: пресс-релизы и публикации СМИ, фотографии, интервью исполнительного директора по теме развития сервисного направления, отзывы клиентов.